

für Trainer, Berater und Coaches im key4you-Netzwerk

Präambel

Die mit key4you arbeitenden Trainer, Berater und Coaches verpflichten sich einem ethischen Kodex zur Transparenz und zum Schutz der Kundeninteressen. Dieser Kodex bietet die Basis dafür, dass die key4you-Coaches ihre Arbeit in Übereinstimmung mit beruflichen Qualitätsstandards und in persönlicher Integrität ausüben.

Der Kodex dient der freiwilligen Qualitätskontrolle und bietet Orientierung bei der Bearbeitung von Fragen und Beschwerden zu ethischen Standards der key4you GmbH und der Arbeit der key4you-Coaches.

Artikel 1 – Erklärung zum Menschenbild

Die key4you-Coaches legen ihrer Tätigkeit das Menschenbild der humanistischen Psychologie zugrunde. Dies basiert auf Werten wie Achtsamkeit, Toleranz und Wertschätzung gegenüber Menschen und Gruppen und deren Entwicklungen:

- Die key4you-Coaches betrachten den Menschen als ganzheitliches Wesen, in der Einheit von Körper, Geist und Seele und richten ihre Beratungs- und Coachingmethoden daran aus.
- Jeder Mensch wird in seiner unverwechselbaren Persönlichkeit und soziobiographischen Einmaligkeit anerkannt und ernstgenommen. Jeder Mensch ist es wert, in der Entwicklung seiner Potenziale gefördert und mit seinen Begrenzungen angenommen zu werden. Das beinhaltet das Recht auf mündige Selbstbestimmung und die Möglichkeit dieses jederzeit wahrzunehmen.
- Die key4you-Coaches gehen respektvoll mit den Besonderheiten unterschiedlicher Kulturen, Religionen, politischer Ausrichtungen, des Alters, des sozialen Milieus und des Geschlechts um. Sie achten und respektieren das Recht jedes Menschen, würdevoll behandelt zu werden.

Artikel 2 – Zum Selbstverständnis der key4you-Coaches

- Die key4you-Coaches verpflichten sich persönliche Informationen, die sie im Rahmen ihrer Tätigkeit erhalten vertraulich (wie in Artikel 6 beschrieben) zu behandeln.
- Die key4you-Coaches nehmen gesellschaftliche Entwicklungen bewusst und kritisch wahr.
- Sie tragen ihnen Rechnung, indem sie sich hinsichtlich ihrer Fachkenntnisse und Methodenkompetenz stets auf aktuellen Stand bringen und sich bestmöglicher Standards verpflichten. Die key4you-Coaches nehmen regelmäßig an Fortbildung und Supervision teil und pflegen den Erfahrungsaustausch mit anderen Weiterbildenden.
- Die key4you-Coaches sind sich darüber bewusst, dass eigene Themen, Anliegen, Bedürfnisse, Interessen etc. in Coachingprozessen angesprochen und/oder angeregt werden können. Daher verpflichten sie sich zu einem hohen Maß an selbstkritischer Reflexion und einem professionellen Umgang damit gegenüber Kunden und Kollegen.
- Die key4you-Coaches tragen dazu bei die Identitätsbildung und zugleich die Offenheit für interkulturelle und interdisziplinäre Begegnungen zu fördern.

Artikel 3 – Zur Arbeitsweise der key4you-Coaches

Die key4you-Coaches kommen ihrer persönlichen und sozialen Verantwortung als Begleiter von Entwicklungsprozessen nach. Das heißt:

- Die key4you-Coaches wenden Methoden an, die dem in Artikel 1 ausgeführten Menschenbild und den daraus resultierenden Werten entsprechen.
- Die key4you-Coaches gehören keinen Institutionen oder Gruppierungen an, deren Haltungen und Überzeugungen einem Punkt des Artikels 1 widersprechen und arbeiten auch nicht nach deren Methoden.
- Die key4you-Coaches verpflichten sich die Arbeit mit key4you nicht mit Weltanschauungen, Ideologien, politische Überzeugungen, Religionen oder Glaubensinhalten zu verbinden.
- Die key4you-Coaches sehen sich bezüglich ihrer Produkte, Qualifizierung und Leistungsangebote im Zusammenhang mit key4you zu den Prinzipien der Wahrheit, Klarheit und Vertraulichkeit verpflichtet.
- Die key4you-Coaches geben ihren Auftraggebern bzw. Klienten bei Bedarf Auskunft über eingesetzte Verfahren, Techniken, Methoden, über Zielsetzung und Hintergründe der Verfahren und den Ablauf des Coachingprozesses. Sie geben ehrlich Auskunft über ihre berufliche Sozialisation, ihren tatsächlichen Weiterbildungsstand und die Einbindung in Coaching-Netzwerke sowie Intervisions- oder Supervisionsgruppen.
- Die key4you-Coaches berücksichtigen ihren Erfahrungshorizont, ihr Wissen und ihre Kompetenz um festzustellen, ob sie den Anforderungen jeweiliger Coaching-Aufträge gewachsen sind. Andernfalls verweisen sie Klienten an Kollegen mit geeigneten Qualifikationen, Vertreter anderer Professionen oder Berufsgruppen, wie z.B. Psychotherapeuten, Ärzte etc.

Artikel 4 – Zum Verhältnis der key4you-Coaches untereinander

- Das Verhältnis der key4you-Coaches untereinander ist gekennzeichnet durch Respekt und Fairness, durch Kollegialität und Kooperationsbereitschaft.
- Die key4you-Coaches bringen ihren KollegInnen Achtung und Wertschätzung entgegen. Meinungsverschiedenheiten, Kritik und Konflikte in der Berufsausübung werden in einer direkten und sachlichen, fairen und konstruktiven Auseinandersetzung ausgetragen.
- Die key4you-Coaches respektieren die Kundenbindung anderer key4you-Coaches. Insbesondere werden die Kontaktdaten von Kunden der KollegInnen nicht zur Akquise missbraucht.
- Veranstaltungen im key4you-Netzwerk dienen nicht als Akquise-Plattform für individuelle und persönliche Angebote, Leistungen und Produkte.

Artikel 5 – Zum Verhältnis key4you-Coaches zur key4you GmbH

- Die key4you-Coaches wahren und fördern durch ihr Auftreten und ihre Arbeitsweise das Ansehen der key4you GmbH.
- Die key4you-Coaches begreifen sich als Netzwerkpartner und respektieren das Selbstverständnis des key4you-Netzwerks. Sie setzen sich für den guten Ruf des key4you-Netzwerks ein.

Artikel 6 – Datenschutz und Urheberrecht

- Die key4you-Coaches beachten hinsichtlich des geistigen Eigentums anderer Netzwerkmitglieder das Urheber- und Nutzungsrecht und benennen klar und transparent alle Quellen.
- Die key4you-Coaches respektieren und schützen die Marken-, Urheber- und Nutzungsrechte für alle auf key4you basierenden Produkte und Materialien. Dies beinhaltet u.a., dass diese nicht übernommen, verändert und als selbst entwickelte Leistung angeboten und zum Verkaufszweck genutzt werden.
- Die key4you-Coaches verpflichten sich alle personenbezogenen Daten streng vertraulich zu behandeln und, ohne ausdrückliche und schriftliche Einverständniserklärung der betreffenden Person, nicht an Dritte weiterzugeben. Ausnahmen bilden übergeordnete gesetzliche Bestimmungen (z.B. bei Kapitalverbrechen).
- Die key4you-Coaches erstellen, verwahren und vernichten alle fallbezogenen Dokumente bezüglich der Arbeit als Coach so, dass die Vertraulichkeit und der Datenschutz gewährleistet und geltende gesetzliche Regelungen eingehalten werden.

erstellt in Herrsching, im September 2016